

# Informační město

Setkání starostů a místostarostů Středočeského kraje

30. 9. 2008

Rostislav Babarík

Miloš Vodička

**Microsoft®**

# Shrnutí za poslední tři roky

- eGovernment
- Legislativa
- Projekty pro veřejnou správu
- Licenční politika Microsoft

# Projekt Virtuos



© 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
The information contained herein is subject to change without notice

# Co je VIRTUOS?

**VIRTU**álně **O**bčan **S**amospráva



# Hlavní cíle projektu

- zkvalitnit a usnadnit komunikaci občanů s úřady a institucemi obce vytvořením komunikační platformy občan – úřad, úřad – úřad
- zřídit kontaktní místa samosprávy s kapacitním připojením k internetu za účelem řešení podání z kteréhokoli kontaktního místa na kterýkoli úřad veřejné správy
- realizovat nové interaktivní služby samosprávy pro občany a návštěvníky měst zejména z pohledu řešení životních situací a informovanosti o žádostech, které úřad vyřizuje

# Cíle projektu II

- Vybavit elektronickou podatelnu funkcionalitou pro zajištění skutečné elektronické komunikace mezi občany a samosprávou
- integrovat elektronické komunikační prostředí s interními informačními systémy jednotlivých úřadů tak, aby bylo dosaženo plnohodnotného procesu vyřízení požadavku v elektronické formě

# Funkcionalita řešení

- Spisová služba
  - Elektronická podatelna
- Elektronická úřední deska
- Rezervace času úředníků
  - Formulářový systém

Virtuos - Úvodní stránka - Mozilla Firefox

Soubor Úpravy Zobrazit Historie Záložky Nástroje Nápořádě

https://www.evirtuos.cz/virtuos/

Nejnavštěvovanější Jak začít Přehled zpráv @hp Employee Portal CERT - Rekapitulace Žá... Download videos from ... Global Method for PM Hospital.Ink

Česky | English | Deutsch

**VIRTUOS**  
virtuálně občan-samospráva

**Nejste přihlášen!**  
Jméno:   
Heslo:   
Přihlásit

Nacházíte se na: [Virtuos](#) > Úvodní stránka Počet připojených úřadů: 5 | Počet registrovaných uživatelů: 203 | [Registrace](#) nového uživatele.

**Rychlé hledání**

**Úvodní stránka**

Vítejte na stránkách systému VIRTUOS.

VIRTUOS je systém, který poskytuje služby zajišťující větší kvalitu komunikace občanů s úřady samosprávy a to jak v oblasti čistě samosprávné, tak i v oblasti přeneseného výkonu státní správy.

Pro plné využívání služeb systému VIRTUOS musíte být v systému registrováni, ověřena identita Vaší osoby a musíte uzavřít smlouvu s provozovatelem systému. Uzavření smlouvy a ověření identity lze provést z domova pomocí kvalifikovaného elektronického podpisu nebo osobně na libovolném úřadě připojeném k systému VIRTUOS.

Pokud nejste registrováni, můžete se [registrovat](#) nyní.

**Správa identit**



Změna osobních údajů, správa uživatelů a seznam úřadů.

**Rezervace času**



Umožňuje ušetřit čas tím, že si rezervujete čas úředníka k vyřízení Vaší záležitosti, aniž byste museli čekat ve frontě.

**Životní situace**



Zde lze najít návody, jak a za jakých podmínek postupovat v situacích, které je možno vyřídit na úřadech.

**Distribuce podání**



Podání, formuláře a informace o jejich stavu.

**Nápověda**



Odpovědi na nejčastěji kladené otázky, možnost zaslat dotaz nebo požadavek na technickou podporu.

**Související odkazy**

[O systému Virtuos](#)  
[Kontakty](#)  
[Technické informace](#)  
[Objednávka systému Virtuos](#)

**Portál veřejné správy**

 portal.gov.cz  
NA ÚŘAD PŘES INTERNET

ePUSA  


Czech POINT  


 

Tento projekt je spolufinancován Evropskou unií

**Novinky**

**1.7.2008** [Vylepšená nápověda pro občany](#)

**1.7.2008** [Můžete poslat požadavek na HelpDesk](#)

**21.5.2008** [VIRTUOS umožňuje elektronický podpis smlouvy!](#)

**2.4.2008** [Slavnostní zahájení provozu systému VIRTUOS](#)

[Všechny novinky](#)

**Uživatelský tip**

Víte, že u popisu životní situace, zveřejněné úřadem se mohou



# Co přináší Virtuos

- Občanům
  - Možnost vyřizování svých záležitostí elektronicky
  - žádné fronty na úřadech
  - Sledování stavu podání
- Úředníkům
  - Přehled o všech písemnostech a jejich stavu
  - Lepší plánování času
- Starostům
  - Splnění zákonných povinností (el.úřední deska, el.podatelna, dostupnost formulářů)
  - Zjednodušení vnitřní činnosti na úřadě
  - Přehled o stavu podání

# Současný stav projektu v PK

- Od 1.7. 2008 systém v ostrém provozu
- Do konce září 2008 dokončení funkcionality SMS plateb.
  - Občané budou moci platit správní poplatky do výše 500,- Kč prostřednictvím SMS
- Smlouvy na využívání systému VIRTUOS mají s Plzeňským krajem uzavřeny obce: Klatovy, Nýrsko, Štěnovice, Dražeh, Vochov, Dlažov, Rokycany, Hamry, Bělá nad Radbuzou, Stod a Chodský Újezd.
- O zaslání krajem podepsané smlouvy požádaly obce Pačejov, Nová Ves, Poděvousy, Bezručice, Dešenice a Blížejov.
- Zájem o využívání projevíly obce Sušice a Nepomuk.
- V systému VIRTUOS jsou nyní zaregistrováni 203 občané.

# Jak přistoupit a jaké jsou náklady

- Objednávkový formulář na [www.evirtuos.cz](http://www.evirtuos.cz) v sekci „související odkazy“ nebo mail s textem „Mám zájem o VIRTUOS pro náš úřad“ na adresu [objednavka@evirtuos.cz](mailto:objednavka@evirtuos.cz)
- Příspěvek provoz počítá podle vzorečku:
  - Roční poplatek [Kč] =  $500 + (3,5 + \text{typ obce} \times 0,5) \times \text{počet obyvatel obce}$ 
    - typ obce – 3 pro obce s rozšířenou působností, 2 pro obec s pověřeným obecním úřadem, 1 pro ostatní obce
    - počet obyvatel obce – počet obyvatel obce podle ČSÚ k 1. lednu aktuálního roku v době podpisu smlouvy

# Budoucnost projektu

- Po integraci s CzechPointem se zvažuje v dalším kroku dojít k úplnému „splynutí“ obou systémů
- Projekt Virtuos by mohlo v budoucnu provozovat Ministerstvo vnitra
- Vznikne popis rozhraní, které bude závazné pro všechny elektronické spisové služby ve veřejné správě
- Rozšiřování projektu Virtuos na další obce hrazené z evropských fondů (IOP)





**Microsoft®**

Kontakt: [rostislav.babarik@microsoft.com](mailto:rostislav.babarik@microsoft.com)

[milos.vodicka@hp.com](mailto:milos.vodicka@hp.com)

[ales.skvor@hp.com](mailto:ales.skvor@hp.com)



**Děkujeme za pozornost**