



Chytrá řešení od ČSOB

ČSOB nabízí **ucelená řešení a silné zázemí při tvorbě inteligentních systémů pro města a obce**, v aktivitách a veřejných službách, jako jsou:

- Mobilita
- Logistika a bezpečnost
- Energetika a správa budov

Jsme připraveni zajistit:

- Komplexní **system odbavení cestujících ve veřejné dopravě**
- Komplexní **system pro řízení parkování**
- **Benefitní schéma pro obyvatele a návštěvníky města**
- **Distribuční síť našich partnerů**, zejména České pošty a COOPu pro obsluhu cestujících
- **Ostatní podpůrné služby**, jako je akceptace platebních karet, clearing platebních i dopravních transakcí, integraci na systémy města a další



ČSOB je v ČR největším poskytovatelem služeb akceptace platebních karet z hlediska počtu i objemu procesovaných prostředků.

Platební terminály ČSOB - pro úřady i občany města či obce - maximálně bezpečný, rychlý a transparentní způsob úhrady poplatků prostřednictvím platební karty.

ČSOB zajišťuje pro města a obce:

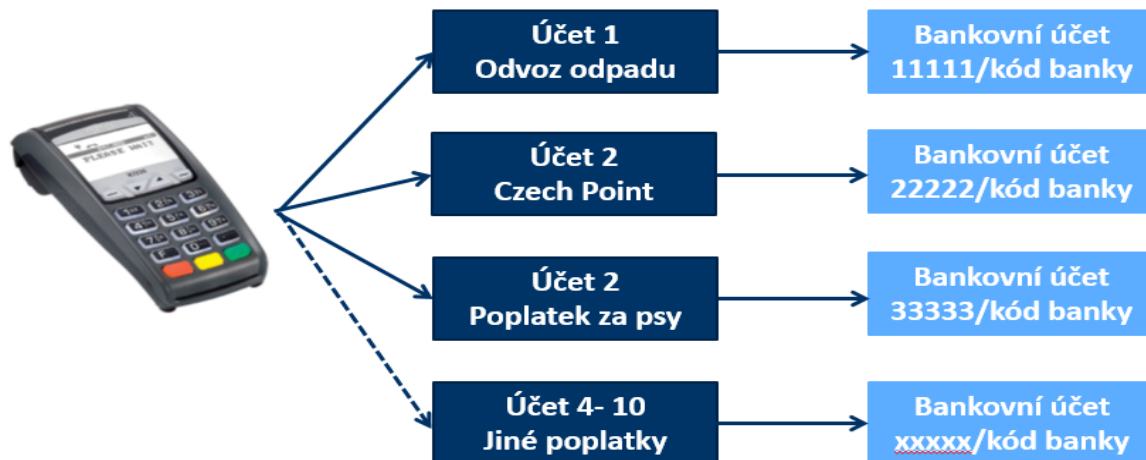
- **Zapůjčení nebo pronájem nejmodernějšího platebního terminálu**, vč. SW vybavení, instalace, autorizačních služeb a vyškolení pracovníků.
- Poskytuje **přenosné GPRS terminály** vhodné například pro městskou policii.
- **Platební terminály mohou být propojeny s pokladními systémy** (např. Gordic, Vera, Helios Fenix, apod.).

Výhody:

- **Větší komfort pro občany** – rychlé a bezpečné vyřízení platby.
- **Větší komfort pro úřad**
 - Automatické a rychlé připsání částky na účet města.
 - Vyšší objem včas uhrazených poplatků.
 - Dotváří image moderního úřadu.
 - Snížení počtu pohledávek a administrativy spojené s vymáháním poplatků
 - **Výrazně nižší potřeba hotovosti** a manipulace s ní v úřadě.



Multiplikace: ČSOB nabízí poukazování úhrad z jednoho platebního terminálu za karetní transakce až na 10 různých bankovních účtů



Zdarma poskytneme:

- **Zúčtování karetních transakcí na účet města vedený u ČSOB/Era, bez poplatku za příchozí položky.**
- **Elektronické výpisy o karetních transakcích** (ve formátu TXT, XML, PDF).
- **Elektronická archivace účtenek z terminálu.**
- Přístup do webové aplikace pro náhled na karetní transakce s možností exportu dat.
- **Identifikaci plateb** - při platbě zadání jednoznačného identifikačního znaku, např. číslo smlouvy, číslo faktury apod., což následně umožní snadné spárování plateb.
- **Odložené zúčtování provize** – denní připisování úhrad v hrubé částce a zúčtování smluvního poplatku (provize) zvlášť. Provize může být inkasována z jiného účtu, než na který jsou úhrady za platební karty připisovány.
- **Bezkontaktní platby** – akceptace bezkontaktních platebních karet nebo mobilních telefonů (NFC).

Doprava je klíčovým prvkem pro stavbu chytrých měst

ČSOB provozuje řešení, které umožňuje cestujícím a návštěvníkům měst platit jízdenky a parkovné **bezkontaktní platební kartou**:

- bezkontaktní **automaty na zastávkách**
- bezkontaktní **odbavení přímo v prostředcích MHD**
- bezkontaktní terminály **v příměstské a dálkové dopravě**
- bezkontaktní terminály **na parkovacích automatech**
- bezkontaktní placení **na e-shopu ČD a v mobilních aplikacích**



Systém ČSOB disponuje autorizační logikou pro tzv. semi-online transakce (veřejná doprava, zábavní areály, trhy, věrnostní systémy).

Toto řešení umožňuje tarifní optimalizaci. ČSOB jako jediná banka tento systém již implementovala.

Pozn.:

- *Ve veřejné dopravě stále převládá hotovostní způsob placení. Podle průzkumů **cestující ale chtějí** platit bezkontaktními kartami i za jízdné v MHD a další dopravě*
- *Obecně se již více než 60 % plateb provádí bezkontaktně a jejich počet (podíl) se neustále zvyšuje*
- *Rychlost a jednoduchost bezkontaktních technologií zvyšují i oblíbené nálepky/stickers (z 80% umístěné v mobilech)*

ČSOB jako

TECHNOLOGICKÝ partner

ČSOB implementovala řadu řešení pro odbavení **bankovní karty v dopravě**:

- Stacionární jízdenkomaty
- Validátory pro MHD
- Odbavovací strojky pro příměstské a meziměstské autobusy
- Platby přes e-shop dopravců

KONZULTAČNÍ partner

Díky hluboké znalosti prostředí akceptace bankovních karet a zkušeností z rozsáhlých projektů může ČSOB nabídnout specialisty do studií proveditelností a návrhů odbavení bankovních karet v dopravě

FINANČNÍ partner

Jako nejsilnější banka na trhu je ČSOB připravená vhodnou formou profinancovat a dodat nejen platební terminály či odbavovací zařízení, ale i komplexní backoffice pro všechny požadované funkce

Modulární řešení ČSOB:

- Je možné přizpůsobit **konkrétním potřebám města nebo regionu**
- Podporuje a spoluvytváří **koncept inteligentního města – Smart City**
- Maximálně využívá moderních, především informačních technologií **pro zkvalitnění života ve městě**
- Podporuje **synergie mezi různými aktivitami a veřejnými službami ve městě**

Příklady možných realizací:

Základní („jednoduché“):

- Implementujeme řešení umožňující akceptaci **bezkontaktních karet** pro úhradu malých částek (Delikommat, Coca-cola, parkovací automaty)

Chytré parkování – usnadnění přestupu na MHD:

- Optimalizace parkovacích ploch
- Snadná orientace a vyhledání parkovacího místa
- Více obslužných kanálů pro zakoupení parkovacího lístku

Celé řešení efektivně řídí centrální informační systém, ve kterém se sbíhají data o prodaných parkovacích lístcích, zakládají virtuální parkovací lístky a sledují se a vyhodnocují online data o obsazenosti parkovacích ploch.



- **Modulární řešení ČSOB pro odbavení cestujících je postaveno na technologickém základu, tzv. tokenizace.**
- **To umožňuje odstranit i tisk lístku a **návazně přenést tento systém i na jakékoli městské nebo regionální služby**, které ve svém prostředí řeší různé typy kontroly vstupu a dosud provádějí tisk papírových lístků a jejich výdej návštěvníkům knihoven, kulturních akcí, cestujícím, studentům, aj.**
- **Takový virtuální lístek/jízdenku/permanentku/slevu nebo benefit lze pak zobrazit (= prokázat nárok na službu) na konkrétním zařízení u dopravce, pokladně, knihovně, na recepcích či na festivalech nebo sportovních stadionech.**



ČSOB je první v počtu realizací v oblasti dopravy a je

Partner plateb ve veřejné dopravě

○ Veřejná doprava
 ○ Parkování
 ○ Vstupenky

Veřejná doprava

- Liberec** všechny tramvajové linky
- Brno** autobusová linka na letiště
- Plzeň** celá MHD
- Praha** tramvajové linky
- Hradec Králové** trolejbusové linky
- Ostrava** celá MHD
- Karlovy Vary** celá MHD od 10/2016

Polkost (30 autobusů), Praha - Kutná Hora

BUSline

(80 autobusů), Praha - Jablonec, Liberec, Česká Lípa, Litoměřice

Autobusy Karlovy Vary

(50 autobusů), Karlovy Vary - Sokolov, Cheb

Anexia (20 autobusů), Praha - Rakovník



Parkování

Mobilní aplikace SEJF

platební brána pro 18 měst v ČR

brána do smart aplikace, 4Q2016 **Kolín**

Vstupenky

permanentky **Liberec**

permanentky **Pardubice**

Burgerfest

Food festival, jednorázové vstupy, Praha

Mobilní aplikace vDolek

platební brána pro většinu dálkových spojů v ČR – ČSAD SVT

- Cílem Regionálních karet je přinést jejich držitelům nové zážitky spojené se sportem a regionálním patriotismem – věrnostní programy jednotlivých týmů, další návazné služby.
- Součástí řešení regionální karty je možnost virtuální permanentky spojené s kartou a vstupovat tak na stadion zcela bez papírové vstupenky.
- Ticketing - Virtuální permanentky i jednorázové lístky je možné poskytovat i neklientům banky, tedy technické řešení je otevřenou platformou

Spuštěná řešení regionálních karet

- | | |
|----------------------|--------------------------|
| ▪ Dynamo Pardubice | ▪ HC Verva Litvínov |
| ▪ FC Viktoria Plzeň | ▪ FC Hradec Králové |
| ▪ FC Slovan Liberec | ▪ Motor České Budějovice |
| ▪ Golf Club Hostivař | ▪ Kometa Brno |

Permanentky

- FC Slovan Liberec a Dynamo karta Pardubice

Jednorázové lístky

- Burgerfest 2016



Výhodné podmínky pro realizaci a financování projektů obcí, měst, krajů i jimi zřízených organizací stále trvají

- **Stabilní (přebytkové) hospodaření ÚSC, zvýšené příjmy z RUD**
- **Velké zůstatky volných finančních prostředků (při jejich minimálním zhodnocení)**
- **Levné externí zdroje (úvěry) na trhu**
- **Dotační příležitosti v Programovacím období 2014 – 2020 (zahájení zveřejňování výzev na předkládání žádostí o poskytnutí dotací)**
- **Zkušenosti obcí, měst a krajů získané při realizaci projektů podporovaných ze zdrojů EU a státu v minulém období**

Nabídka ČSOB pro financování Chytrých řešení:

- **Investiční úvěr - různé možnosti splácení i čerpání, úročení, apod.**
- **Odkup pohledávky**
- **Leasing**
- **Zápůjčka**

Základní nabídka (přístup) ČSOB

- Dlouholeté zkušenosti s financováním provozních a investičních potřeb měst, obcí a krajů, včetně financování projektů s podporou z fondů EU a státu.
- Individuální přístup u každého případu (nabízíme řešení, ne produkty) = vztahové bankovníctví (obsluha firemním bankéřem)
- Poradenství (možnosti a podmínky financování konzultujte co nejdříve, nejlépe již při zahájení přípravy projektu)
- Nejširší síť obchodních míst v ČR.

Pro financování projektu nebo provozu využití **specializované pobočky ČSOB** s firemním bankéřem, a pro běžné, např. hotovostní nebo jiné operace, využití **nejbližšího obchodního místa** na České poště, Finančním centru nebo jiné pobočce ČSOB (vhodné především pro menší obce).

Využití předností a možností poboček ČSOB, poboček Era a obchodních míst České pošty pro zlepšení kvality obsluhy municipalit

Pobočková síť ČSOB



224 poboček ČSOB po celé ČR

Výhody + nabídka:

- Komplexní nabídka produktů a služeb
- Zkušenosti a odborné znalosti s obsluhou municipalit
- Individuální přístup – firemní bankéř
- Poradenství (např. EU fondy, financování, a jiné)

Pobočky Era (Finanční centra)



74 Era poboček po celé ČR

Výhody + nabídka:

- Blízkost obchodních míst
- Zajišťování služeb pro municipalitu i jimi zřízené organizace a další neziskové organizace v místě
 - výběry hotovostí a platby z účtů
 - vklady hotovostí na účty vedené na pobočkách ČSOB
 - využití platebních a vkladových karet

Obchodní místa na České poště



Více jak 3 tisíce obchodních míst České pošty po celé ČR

Děkuji za pozornost

Ing. Josef Vaňousek

Manažer pro municipality a neziskové organizace

+420 737 201 642, jvanousek@csob.cz

www.csob.cz

Infolinka 800 150 150